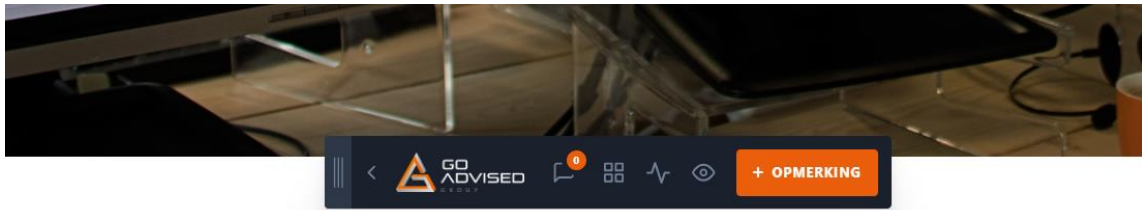


Hoe werkt het precies?

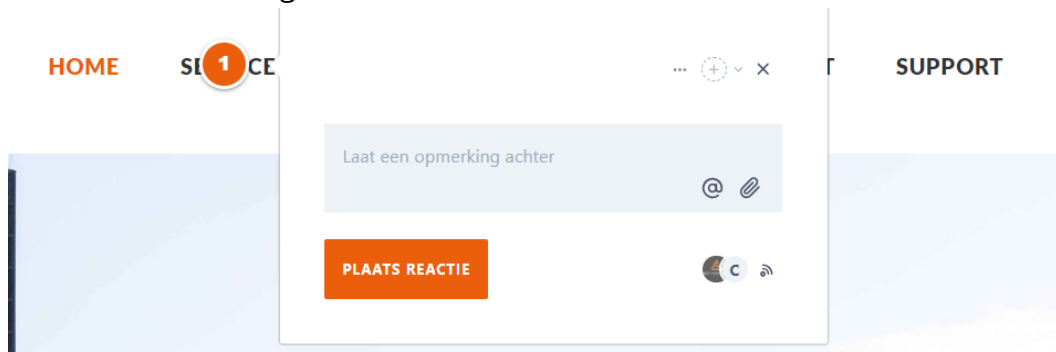
- Login op Zilverhosting, op je dashboard vind je een link op jouw website aan te passen.*

De eerste keer komt er een popup met uitleg, hier mag je op begrepen klikken.

- Je ziet nu een balk onderin het scherm over je eigen website:



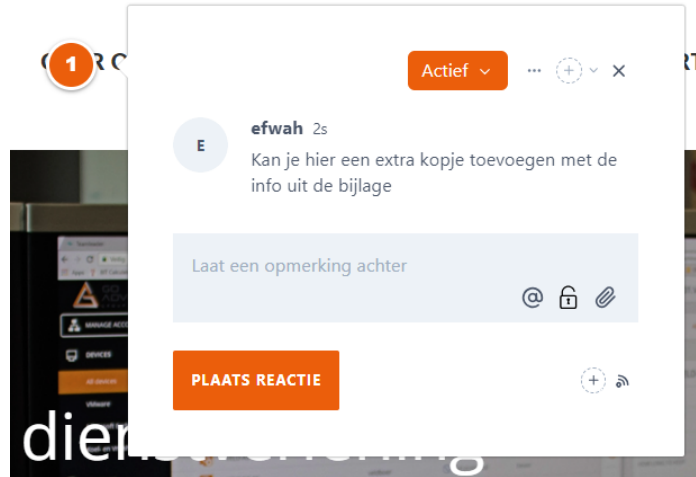
- Ga nu naar de plek waar je iets veranderd wilt hebben en zorg dat dit in beeld is, je kan je website gewoon gebruiken zoals je gewent bent.
- Klik nu op de + OPMERKING button en klik op de plek waar je de aanpassing of feedback wilt doorgeven.



- Typ in het veld de gewenste aanpassing in, bijvoorbeeld 'deze tekst graag aanpassen naar ...' of 'graag een extra menu item toevoegen voor deze' en dan kan er met de paperclip een bijlage toegevoegd worden met de tekst die op deze pagina dient te komen. Met de bijlage kan er bijvoorbeeld ook een nieuwe foto doorgestuurd worden die vervangen dient te worden.
- *Voeg in de opmerkingen ook eventuele stappen toe als de tekst/scherm niet standaard zichtbaar is, bijvoorbeeld bij een reactie van een contactformulier of bij een foto-slider welke foto er precies verwijderd dient te worden.*
- Klik op PLAATS REACTIE button om de reactie naar ons te versturen. Er wordt dan gevraagd naar uw naam en emailadres. Vul deze in en klik op KLAAR.

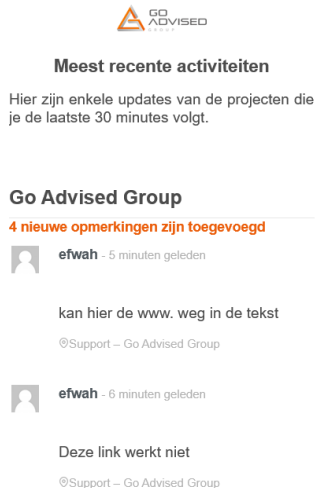
Deze gegevens zullen gedurende langere tijden onthouden worden, als er weer gevraagd wordt naar deze gegevens, kan je deze gewoon weer invullen.

- Je ziet nu een cijfer met daarbij een popup met jou opmerking. Je kan hier nog extra informatie toevoegen, maar wij maken hier ook gebruik van om terug te reageren op jouw opmerkingen (indien nodig).

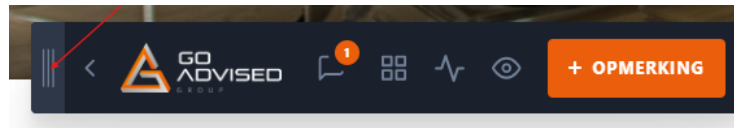


Je kan de popup verbergen door op het kruisje te klikken.

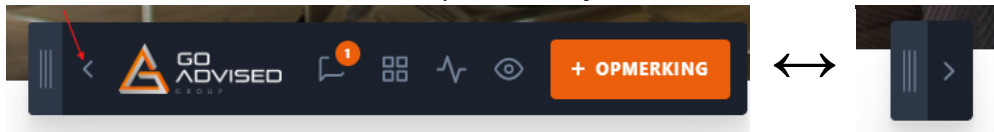
- Door opnieuw op de knop + OPMERKING te klikken kunnen extra wijziging doorgegeven worden. Binnen een half ontvangen je zelf en wij een bevestiging via e-mail van de gemaakte wijzigingen. Deze e-mail ziet er ongeveer zo uit:



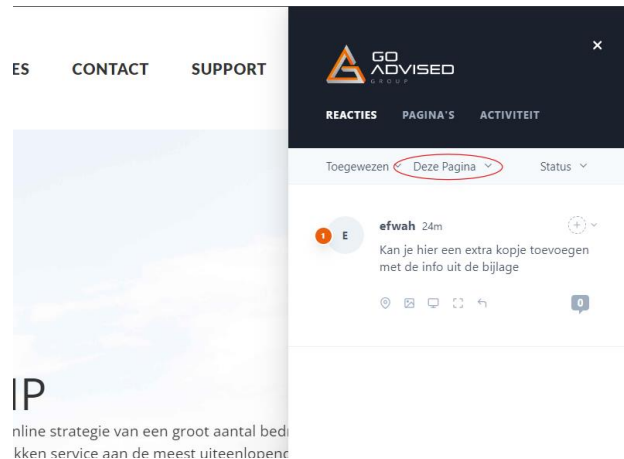
- Zodra wij een wijziging doorvoeren zetten we de status op opgelost en krijgt u hier bericht van. Als wij nog vragen hebben, kunnen wij via het opmerkingen veld reageren. Daarnaast kunnen we ook een wijziging doorvoeren die alleen voor u zichtbaar is, zodra u hem dan goedgekeurd (review status) voeren wij hem pas definitief door. Deze opmerkingen worden verzameld en 1 keer per half uur gemaild.
- Als de balk onderin in de weg zit, kan deze verplaatst worden daar links op de grijze stuk te klikken en verslepen.



- Je kan de balk ook verkleinen door op het haakje te klikken:

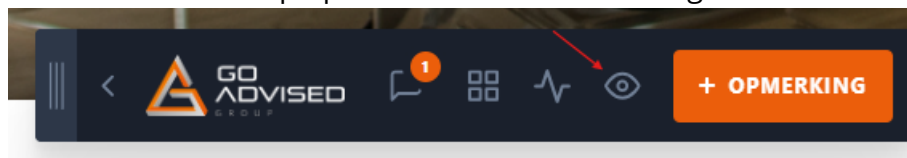


- Voor een overzicht van alle geplaatste reactie's klik je op het tekstballon, er komt dan rechts in het scherm een extra scherm:



- Bij reactie's zie je een overzicht van alle reacties op de actieve pagina. Door bij 'Deze Pagina' te kiezen voor 'Alle Pagina's' krijg je een overzicht van de wijzigingen op je gehele site en kan je ook gemakkelijk naar een andere opmerking gaan door erop te klikken.

- De laatste interessante knop op de balk onderin is het oogicoon:



- Door hier op te klikken verberg je alle opmerkingen op de site, inclusief de cijfers. Je maakt ze weer zichtbaar door weer op dit icoon te klikken.

*Als je nog niet kan inloggen op zilverhosting, stuur dan een bericht naar websupport@goadvised.com.

* Als de functie nog niet geactiveerd is voor het aanpassen, kan je deze direct aanvragen met de knop "Aanvragen voor je website(s)" in je klantenportaal.